

QUÈ T'OFEREIX EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

Seguretat i suport per a tu i els teus familiars:

El servei et permet estar sempre connectat/da a un equip de professionals que t'atén i et dona suport en cas de necessitat o urgència en tot el que necessitis.




Atenció telefònica des del centre d'atenció:

Pots contactar amb el centre d'atenció quan ho necessitis, a qualsevol hora i qualsevol dia, a través de la medalla/polsera o del botó vermell del terminal. Aquestes són les prestacions:

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  | Atenció immediata davant problemes de salut i emergències |  | Assessorament i informació d'interès |
|  | Trucades periòdiques de seguiment |  | Alertes en situacions d'emergència |
|  | Recordatoris de cita mèdica i altres esdeveniments |  | Avís a familiars i persones del teu entorn |






Atenció presencial a la llar:

El servei de teleassistència compta amb professionals que es desplacen al teu domicili de manera periòdica o sempre que sigui necessari. Aquestes són les prestacions:

- | | | | |
|---|---|---|--|
|  | Visitar-te quan et dones d'alta o per fer-te un seguiment |  | Assessorar-te en temes tècnics i d'ús dels dispositius |
|  | Connectar, instal·lar, fer el manteniment o retirar els dispositius | | |

Dispositius de seguretat a la llar:

En alguns casos, la teleassistència inclou dispositius addicionals que permeten detectar situacions de risc i accidents. Si disposes de detectors, no has de fer res, els dispositius alerten automàticament el servei de teleassistència en cas que detectin:

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  | Fum que podria ser d'un incendi |  | Inactivitat prolongada a la llar per falta de moviment que podria indicar que has tingut un accident |
|  | Gas que podria ser d'una fuga o un descuit | | |
|  | Monòxid de carboni provocat per una mala combustió d'una estufa, caldera, braser, etc. |  | Caigudes a la llar |

COM FUNCIONA LA TECNOLOGIA?

La tecnologia de teleassistència és senzilla i molt fàcil d'utilitzar, es compon de:

El polsador

Sempre que siguis a casa l'has de dur posat. Et permet contactar amb el centre d'atenció des de qualsevol lloc de la llar.



Pots portar-lo penjat al coll o al canell com un braçalet



Pots mullar-lo. És important que el portis a la dutxa o a l'hora de cuinar, netejar la casa, rentar els plats, etc.



Pots posar-te'l també per dormir. El botó està dissenyat per evitar que el premis sense voler

El terminal



Està connectat a la xarxa elèctrica i a línia telefònica



Disposa d'un altaveu i un micròfon per conversar des de qualsevol punt de la casa



Disposa d'una bateria perquè segueixi funcionant en cas de tall de llum

Teleassistència mòbil i geolocalitzador

Si surts molt de casa, pots disposar d'un terminal mòbil amb localitzador GPS que et permetrà la localització i comunicació amb persones usuàries del servei, els quals es trobin fora del seu domicili.

COM PUC SOL·LICITAR EL SERVEI?



A través del **972522000**, allà us recollirem les vostres dades bàsiques i us donarem cita amb els Serveis Socials del vostre municipi.

L'horari per poder contactar amb nosaltres és de **dilluns a divendres de 9h a 14h**.



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ
Benestar Social



Servei local de
Teleassistència
Dipsalut
Departament de Salut Pública
de la Generalitat de Catalunya
En col·laboració amb els consells
comarcals i els ajuntaments
*Ven amb el teu
ajuntament!*

Tunstall **televida**